

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
103837	群馬県	南牧村	町村 I-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体 実施率	2019年度(2019年4月1日現在) 実施率
本庁舎の清掃			94.0%	93.4%
本庁舎の夜間警備			96.0%	94.0%
案内・受付			0.0%	9.1%
電話交換			33.3%	93.3%
公用車運転			76.0%	0.0%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	93.4%
学校給食(調理)			40.0%	7.6%
学校給食(運搬)			60.0%	9.2%
学校用務員事務			33.0%	3.0%
水道メーター検針			93.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			93.0%	93.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.0%
情報処理・市内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			100.0%	93.0%
調査・集計			100.0%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置
設置状況 設置予定無し → 予定時期

BPRの手法を用いた業務分析
取組状況 → 業務改革効果

窓口業務の民間委託
委託状況 委託有

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
54%	6.6%	13.1%	25.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況 委託状況 →

実施予定無し 委託予定無し

対象部署: 市長部局, 企業局, 教育委員会, その他

対象業務: 給与, 旅費, 福利厚生, 財務会計

「実施予定無し」及び「市長部局未設置団体」は「未実施の理由」に、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析
取組状況 → 業務改革効果

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
25.0%	0.0%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
3.2%	3.0%

(2)指定管理者制度等の導入

	公的施設数	導入率	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員 施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え	【参考】	
							類似団体 導入率	2019年度(2019年4月1日現在) 導入率
体育館	1	0	0%	指定管理者制度を導入してまだ開始されていない	0		10.4%	38.8%
競技場 (陸上競技, テニスコート等)	0	0	0%		0		9.1%	40.0%
プール	0	0	0%		0		10.7%	5.3%
海水浴場	0	0	0%		0		0.0%	14.1%
寄附体施設 (博物館, 公民館等)	0	0	0%		0		80.0%	86.7%
保養施設 (保養所等, 療養施設等)	0	0	0%		0		8.1%	76.0%
キャンプ場等	1	1	100.0%		0		46.0%	56.0%
産業情報提供施設	0	0	0%		0		93.0%	74.7%
展示場施設, 見本市施設	0	0	0%		0		44.4%	64.0%
開放型研究施設等	0	0	0%		0		100.0%	53.3%
大規模公園	0	0	0%		0		25.0%	44.3%
公営住宅	4	0	0%	指定管理者制度を導入してまだ開始されていない	0		0.0%	15.3%
駐車場	0	0	0%		0		6.7%	33.0%
大規模公園, 遊歩道	0	0	0%		0		0.0%	23.3%
図書館	0	0	0%		0		100%	16.0%
博物館 (自然, 民俗, 歴史, 産業等)	0	0	0%		0		12.0%	23.0%
公民館, 市民会館	1	0	0%	指定管理者制度を導入してまだ開始されていない	0		13.0%	23.1%
文化会館	0	0	0%		0		0.0%	5.0%
会館, 研修所等 (青少年の居場所)	0	0	0%		0		86.0%	49.0%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%		0		81.0%	73.0%
介護支援センター	0	0	0%		0		83.0%	46.0%
福祉・保健センター	0	0	0%		0		46.0%	53.0%
児童クラブ, 学童館等	0	0	0%		0		3.0%	24.0%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済 →

実施予定 →

検討中 →

未実施 →

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
実施率	移行時期	実施率	移行時期
44.2%	36.5%	35.5%	38.3%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済 →

策定予定 →

策定予定時期

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
100.0%	99.9%		

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)

作成済 →

作成中 →

作成完了予定時期

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
94.0%	80.3%		